

MY LINK CLOUD

HAUPTFUNKTIONEN DER VIRTUELLEN TELEFONANLAGE:

- Unbegrenzte Anzahl gleichzeitiger Gespräche und Nebenstellen (abhängig vom gewählten virtuellen Server).
- Automatische Protokollierung der Verbindungsdaten (CDR).
- Telefonkonferenzen.
- Anrufweiterleitung bei Besetzt, Nichtannahme oder fehlender Verbindung.
- Sperren laufender Anrufe.
- Interaktives Sprachmenü mit Tag- und Nachtbetrieb.
- Gesprächsbeschränkungen.
- Voicemail; Wartemusik beim Halten und Weiterleiten.
- Anrufrouting nach Zeit, CLIP und DID.
- Zeitabhängige Sperren.
- Rufgruppen.
- Anrufannahmegruppen.
- Registrierung von SIP-Teilnehmern ohne Mengenbegrenzung.
- Unbegrenzte gleichzeitige Gespräche (abhängig von der virtuellen Maschine des Kunden).
- Gesprächsaufzeichnung.
- Anrufwarteschlangen.
- Benutzeroberfläche auf Bulgarisch.
- Telefonbuch.
- Fax an E-Mail.
- Verwaltungsoberfläche auf Bulgarisch und Englisch.
- Unterschiedliche Zugriffsrechte für die Verwaltungsoberfläche.
- Fernsupport während der Vertragslaufzeit (Zusatzleistung).
- Der Fernsupport umfasst die Anpassung des Systems an die Kundenbedürfnisse einschließlich aller während der Vertragslaufzeit gewünschten Änderungen.

VORTEILE DER VIRTUELLEN TELEFONANLAGE

- Geringere Anschaffungskosten für Geräte und Einrichtung.
- Niedrige monatliche Servicekosten.
- Zusätzliche Leitungen lassen sich einfach hinzufügen.
- Upgrades und neue Funktionen sind enthalten.
- Auch einzelne Teilnehmer können hinzugefügt werden.
- Verschiedene Standorte lassen sich verbinden.
- Anbieter verfügen über mehr Ressourcen als einzelne Nutzer und können dadurch neue Funktionen ergänzen.
- Der Anbieter übernimmt die Einrichtung neuer Funktionen, um Unklarheiten zu vermeiden.
- Virtuelle Rufnummern lassen sich einfach und schnell auswählen und kündigen.
- Die Telefonanlage lässt sich problemlos an einen anderen Standort verlegen.
- Bei Internetausfall oder einem Katastrophenereignis bleibt die Kommunikation möglich: Anrufe können an die Voicemail oder ein Mobiltelefon weitergeleitet werden.
- Der Betreiber garantiert die Kontinuität des Dienstes.

