

MY LINK CLOUD

GLAVNE FUNKCIJE VIRTUELNE TELEFONSKE CENTRALE:

- Neograničen broj istovremenih poziva i lokalnih brojeva (zavisno od odabranog virtuelnog servera).
- Automatsko bilježenje podataka o pozivima (CDR).
- Konferencijski pozivi.
- Preusmjeravanje poziva kada je broj zauzet, nema odgovora ili nema veze.
- Blokiranje poziva u toku.
- Interaktivni govorni meni s dnevnim i noćnim režimom.
- Ograničenja razgovora.
- Govorna pošta; muzika pri čekanju i preusmjeravanju.
- Usmjeravanje poziva prema vremenu, CLIP-u i DID-u.
- Vremensko zaključavanje.
- Grupe zvonjenja.
- Grupe za preuzimanje poziva.
- Registracija SIP korisnika bez ograničenja broja.
- Neograničeni istovremeni pozivi (zavisno od virtuelne mašine klijenta).
- Snimanje razgovora.
- Redovi čekanja poziva.
- Korisnički interfejs na bugarskom jeziku.
- Telefonski imenik.
- Faks na e-mail.
- Upravljački panel na bugarskom i engleskom jeziku.
- Različiti nivoi pristupa upravljačkom panelu.
- Daljinska podrška tokom trajanja ugovora (dodatna usluga).
- Daljinska podrška obuhvata prilagođavanje sistema potrebama klijenta, uključujući sve tražene izmjene tokom trajanja ugovora.

PREDNOSTI VIRTUELNE TELEFONSKE CENTRALE

- Niži početni troškovi opreme i podešavanja.
- Niska mjesečna cijena usluge.
- Dodatne linije lako se dodaju.
- Nadogradnje i nove funkcije su uključene.
- Moguće je dodati i samo jednog korisnika.
- Moguće je povezati različite lokacije.
- Pružaoci usluga imaju više resursa od pojedinačnih korisnika pa mogu dodavati nove funkcije.
- Pružalac usluge preuzima instaliranje novih funkcija kako bi se izbjegle nejasnoće.
- Odabir i otkazivanje virtuelnih brojeva jednostavni su i brzi.
- Telefonski sistem lako se premješta na drugu lokaciju.
- Prekid interneta ili katastrofalni događaj ne sprečava komunikaciju: pozivi se mogu preusmjeriti na govornu poštu ili mobilni telefon.
- Operater garantuje kontinuitet usluge.

